

INFORMAZIONI PERSONALI

Fiorese Michela

📍 Via del Lavatoio, 13, 00060 Capena, Roma (Italia)

☎ +39 06.90375453 📠 +39 3497767011

✉ michela.fiorese@entropykn.net

🌐 www.entropykn.net

💬 Skype entromike

Sesso Femminile | Data di nascita 02/1975 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03/2006–alla data attuale

Trainer, Project Manager and Assessor

Senior Partner - Entropy Knowledge Network, Roma (Italia)

Progetti internazionali di ricerca:

- Progetto **Edu.Care**: Progetto (Education for Care) è un progetto europeo che coinvolge 4 paesi dell'Unione Europea (Italia, Spagna, Romania, Polonia). L'obiettivo centrale di questo progetto pilota di formazione è quello di trasferire conoscenze ai formatori e, a cascata, tramite un Coach Training sperimentale, sviluppare le competenze dei caregivers in Europa al fine di: cambiare la percezione negativa dei caregivers, aumentare la consapevolezza del ruolo dei caregivers per se stessi; ri-qualificare la formazione in programmi nazionali/regionali. L'obiettivo generale è quello di sviluppare "nuovi caregivers per nuovi anziani".

- Progetto **Angels**: Progetto **Angels**: ANGELS (Augmented Reality Network GENERating Learning on Safety) è un nuovo progetto Europeo che coinvolge 4 Paesi dell'Unione Europea (Italia, Francia, Spagna e Repubblica Ceca) e che ha l'obiettivo di portare innovazione alle pratiche di apprendimento e aumentare la consapevolezza dei lavoratori sulla salute e la sicurezza in ambiente lavorativo. ANGELS propone un nuovo sistema di apprendimento "coinvolgente", basato sulla tecnica TEL (Technology Enhanced Learning), che sperimenta un nuovo strumento e un nuovo paradigma di apprendimento.

- Progetto **PalMa** (Palestra Manageriale) in partnership l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del **CNR di Roma**, è uno strumento basato sulla tecnologia dei Serious Game in grado di contribuire allo sviluppo delle competenze manageriali;

- Progetto **Sinapsi**: Progetto Leonardo 2008-2010 (finanziato dalla comunità europea) che ha come obiettivo la costruzione di uno strumento basato sulla metodologia dei Serious game, che supporti l'attività di **assessment** e sviluppo delle competenze trasversali.

- Progetto **Learn 2 Lead**: si propone di creare un gioco on line per la formazione della leadership. Il progetto è finanziato dalla comunità europea nell'ambito dei progetti. Leonardo Life Long Learning (Innovation), rivolto alla formazione continua per la popolazione adulta e occupata.

- Progetto **T3 Teaching to teach with technology**: l'obiettivo è di sviluppare e convalidare un innovativo programma di formazione per promuovere l'uso della tecnologia avanzata nei percorsi di learning a favore di : (i) docenti universitari, (ii) insegnanti della scuola secondaria, (ii) formatori coinvolti nella formazione professionale. Il progetto è finanziato dalla comunità europea nell'ambito dei progetti Leonardo Life Long Learning, rivolto alla formazione continua per la popolazione adulta e occupata.

Per RCI Banque – finanziaria gruppo Renault - Project Manager e Assessor

- Sviluppo organizzativo, Assessment e development per impiegati e manager delle sede (60 persone) - 2013

Per Renault SpA e Renault Retail Group: Project Manager, Assessor & Coach

- Sviluppo organizzativo, assessment e development per impiegati, manager e dirigenti della sede e filiali (2011-2012)

Per Renault Italia – concessionarie e officine rete primaria e secondaria: Project Manager & Assessor

- Assessment per Responsabili Vendita e accettatori tutto il territorio nazionale (2011-2013)

Per Renault SpA e Renault Retail Group: Progettista e Formatore

- Percorso per venditori veicoli elettrici, tecniche di vendita, ruolo e responsabilità del venditore (2011-2012)

- Public Speaking e Comunicazione efficace

Per ZOOLIFE : Project Manager e Formatore

- Team building e gestione dello stress (2014)

- Percorso per medici veterinari, team building, gestione del conflitto e time management (2012)

- Percorso di sviluppo per il team su tematiche quali la gestione del cliente ed il team working.(2007)

Per Medici Senza Frontiere: Progettista e Formatore

- Percorso per operatori della sede italiana, presentation skills presentation e public speaking (2012)

- Intelligenza emotiva (2013)

- Team building (2014)

Per ENI CORPORATE UNIVERSITY: Progettista e Formatore

- Percorso per impiegati e coordinatori, gioco di squadra, gestione conflitti, problem solving, gestione riunioni, induction per neoassunti (2009-2014)

Per Rai Trade: Progettista e Formatore

- Percorso per figure commerciali su negoziazione, business presentation e public speaking (2009-2010)

Per RAIWAY: Progettista e Formatore

- Empowerment rivolto al middle management dell'azienda (sesta edizione). Incontri incentrati sullo sviluppo personale, il percorso si conclude con 2 giornate di outdoor training.

Per PTV Policlinico Tor Vergata: Project Manager

- Analisi, progettazione, design e implementazione metodologica del portale FaD del servizio protezione e prevenzione SPP del Policlinico. (2010-2013)

Per Wella Mitu ed Mline: Formatore

- Percorso manageriale per i coordinatori della rete di vendita su leadership e competenze consulenziali (2007-2008)

- Incontri di consulenza personalizzata per i coordinatori. (2007 - 2008)

- Percorso di formazione per gli associati su territorio nazionali su competenze di comunicazione e vendita per i collaboratori, leadership e gestione del personale per i titolari. (2007 – 2008)

Per Mercedes Benz Italia: Progettista e Formatore

- Attività di teambuilding creativo e progettazione di un percorso di sviluppo di competenze commerciali e di teamworking (2010)

- Percorsi di sviluppo delle soft skills: Presentazioni efficaci ed Ecologia della comunicazione (2011-2013)

- Mini Master Social Media (2013-2014)

Per General Electric Healthcare: Assessor

- Attività di assessment centre per KAM (2008)

Per Gartner: Facilitazione

- Attività di teambuilding creativo e bilancio delle competenze del gruppo di Account

Per Accenture: Facilitazione

- Attività di teambuilding creativo

Per ATAC S.p.a.: Docenza

- Percorso di formazione in aula del personale amministrativo e ausiliare del traffico in merito a responsabilità e ruolo, comunicazione e team working. (2007-2008)

Per Prestitalia S.p.a.: Project Leader

- Pianificazione, coordinamento ed erogazione di assessment, formazione e attività di recruitment per la corporate e per la Rete di Agenzie su territorio nazionale. La formazione prevede percorsi di sviluppo ad hoc per figura professionale e per il personale new entry. (2006)

Per ABACOTEAM: Assessor

- Attività di selezione per il personale della sede. (2006- 2007)

Per CTS: Docenza e Coaching

- Progetto GEAS: sviluppo della rete di filiali sul territorio nazionale per tematiche inerenti la gestione, la comunicazione e la leadership.

- Master in Management delle Risorse Umane per Turismo e Servizi edizione 2006.

- Docente su tematiche di teambuilding e teamworking.

- Per il call center CTS: Formazione e coaching su “Comunicazione Telefonica” . Il corso prevede 2 giornate in aula di condivisione e sperimentazione di strategie comunicative e un follow up on the job individuale.

- Percorso trasversale per i dipendenti sulla comunicazione efficace: formazione e coaching

Ernst&Young - Roma**Assessment Centre per Istituto del Commercio con l'Estero (ICE)**

- Per manager primi riporti dell'amministratore, con finalità di valutazione del potenziale (2005)

Ernst&Young Business School - Teramo

Formazione per la Regione Abruzzo

“Sviluppo professionale” progetto di riqualificazione professionale per la **Regione Abruzzo**. Attività di aula su tematiche di comunicazione, ascolto e assertività presso la sede di Teramo

01/2004–02/2006

Trainer Formazione Commerciale (Mercedes-Benz, Chrysler&Jeep, Smart)

DaimlerChrysler Italia S.p.A., Roma (Italia)

- Progettazione, pianificazione ed erogazione della valutazione e della formazione per il personale di contatto con la clientela e manager dei brand del gruppo DaimlerChrysler

- *Da Capo a leader: Coaching per Manager di 2° livello:* Percorso formativo composto da un workshop iniziale di gruppo di 2 gg, supporto on line e on site (3 incontri individuali con il coach) sulla gestione, motivazione dei collaboratori

- *C-Management: Progetto di certificazione per i Direttori Generali di concessionarie e officine di tutti i brand rappresentati:* Nel gruppo di lavoro che ha progettato l'intero percorso che si sviluppa in assessment, colloquio di feedback, piano di sviluppo, e offerta formativa (master per General Manager). I corsi prevedono attività di aula per la formazione sulle conoscenze, sessioni di coaching per sviluppare le capacità. (200 general manager)

- *C-Sales: Certificazione dei venditori:* Responsabile del progetto: prevede un assessment ed un colloquio di feedback, quindi un percorso di sviluppo personalizzato focalizzato sulle esigenze emerse in sede di valutazione (piano di sviluppo annuale). (700 venditori)

- *Percorsi formativi sulle competenze personali e manageriali:* analisi dei fabbisogni, progettazione ed organizzazione dei corsi

- *Elaborazione statistica dei dati sulla soddisfazione dei corsi delle competenze personali e manageriali, e livelli di apprendimento.*

- *Report semestrali alla Direzione Generale Rete:* livelli di partecipazione, soddisfazione e apprendimento.

- Attività di recruiting per le concessionarie di consulenti alla vendita e manager di 2° livello (Responsabili Vendita, Marketing,..)

- *Progetto Portale Internet della formazione:* curato la veste ed i contenuti del sito della formazione commerciale, in visione presso tutte le concessionarie

- Evento C-Sales: consegna dei certificati Aprile-Maggio 2005

- *Book offerta formativa Formazione Commerciale* Marzo 2005 : Attività di Marketing. Curato e seguito la realizzazione di un book contenente l'offerta formativa del settore da distribuire alle concessionarie su territorio nazionale, predisposizione del layout del materiale da distribuire durante i corsi di formazione erogati.

03/2003–12/2003

Selezione del personale – Corporate Human Resources

DaimlerChrysler Italia Holding S.p.a., Roma (Italia)

L'intero processo di recruiting: dall'analisi dei bisogni con il committente, screening cv, assessment e colloqui individuali, stesura profili, ricerche per posizioni esterne ed interne; assessment centre sia per la selezioni di esterni che per valutazione del personale interno, costruzione del database per indicatori della qualità.

09/2002–03/2003

Selezione del personale – Direzione Centrale Risorse Umane – Stage

Poste Italiane S.p.A., Roma (Italia)

Affiancamento alle attività di selezione e valutazione del potenziale su tutto il territorio nazionale: somministrazione test, colloqui individuali per diversi profili, affiancamento attività di assessment del personale interno. Utilizzo di test cognitivi e di personalità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996–2002

Laurea in Psicologia indirizzo Lavoro e Organizzazione, tesi in psicologia ambientale di tipo sperimentale

Università degli Studi La Sapienza, Roma (Italia)

- Abilitazione alla professione di Psicologo in data 15 marzo 2004

- Iscrizione all'albo professionale gennaio 2005 – Ordine degli psicologi del Lazio nr. 12646

2002–2002

Master AIDP "Gestione delle Risorse Umane in Azienda"

LUISS Guido Carli, Roma (Italia)

- I metodi della ricerca sul lavoro e le organizzazioni (prof. Signorelli)

- Valutazione della personalità in ambito aziendale. Strumenti utilizzati: BFQ, 16PF, OPQ 32 (prof. Bonaiuto)

- Test d'intelligenza e attitudinali utilizzati: T.S.I., G.M.A, G.A.T.

- Test di personalità: ACL, MBTI, Big Five, OPQ, IPV, 16PF

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
tedesco	B1	B1	A1	A1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Buone capacità di comunicazione, ottenute grazie alla mia esperienza come Trainer e Project Manager

Competenze organizzative e gestionali

- Progettazione di interventi di apprendimento e training innovativi
- Project Leader e Management

Competenze professionali

- Senior Trainer
- Senior Assessor Recruiter
- Senior Coach

Competenze informatiche

- Office suite e Mac Os Environment
- SPSS